

BAROMÈTRE DU 115

2015 Novembre

L'hiver 2015-2016 s'engage et ressemble aux précédents. La sortie de la gestion au thermomètre, annoncée depuis trois ans, pour héberger toute l'année les personnes sans-abri indépendamment des saisons, est peu perceptible. Les solutions hivernales se déploient progressivement, seulement sur une partie des territoires, et permettent d'augmenter légèrement les attributions (+ 18 % entre octobre et novembre 2015). La discontinuité de l'hébergement s'amplifie dans le même temps. Si davantage de personnes sont hébergées, elles le sont temporairement. Le défaut de réponses reste structurel. En novembre 2015, dans les 45 départements du baromètre, 11 400 personnes n'ont jamais obtenu d'attribution, soit une personne sur deux. Il est impératif de changer de modèle : la saisonnalité des réponses et leur caractère temporaire enferment durablement les personnes dans l'urgence.

Le baromètre du mois de novembre 2015 propose un focus sur la situation des femmes isolées et des femmes seules avec enfants. Leur recours au 115 progresse : elles sont 5 % de plus à le solliciter pour un hébergement par rapport à novembre 2014, quand les sollicitations des hommes restent stables et celles des couples avec enfant baissent (-5%). Les réponses apportées à ces femmes diminuent. Les non-attributions progressent sous l'effet de la baisse des propositions qui leur sont faites en hôtels et en centres d'hébergement d'urgence (CHU) ; sans que les places hivernales ne permettent de les compenser. Ce déficit de réponse positive interroge l'évolution du parc et son adaptation pour répondre aux besoins des femmes isolées et des mères seules avec enfants.

DEMANDES / RÉPONSES AU 115

UN LÉGER RALENTISSEMENT DES DEMANDES D'HÉBERGEMENT

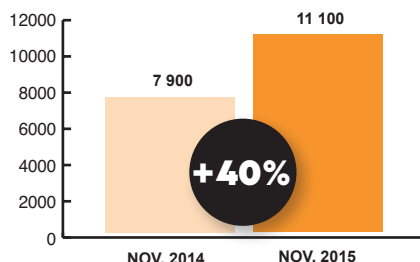
Nombre de personnes qui sollicitent le 115 pour un hébergement - Nov. 2015

23 000



En novembre 2015, 105 700 demandes ont été faites au 115 dans les 45 départements du baromètre par 25 000 personnes différentes. Parmi celles-ci : 94 500 demandes d'hébergement correspondant à 23 000 personnes différentes. Ces demandes sont en légère baisse par rapport au mois dernier (-3%). Une partie d'entre elles ont été satisfaites par des ouvertures de places hivernales, diminuant ainsi légèrement la réitération des demandeurs (4,1 demandes en moyenne contre 4,2 en octobre). Entre octobre et novembre, 700 personnes de moins ont sollicité le 115 pour un hébergement (-3%). Par rapport à l'année dernière à la même période, le recours 115 est globalement stable, avec des situations territoriales cependant contrastées.

Évolution des demandes de prestations au 115



Parallèlement, les demandes de prestations ou d'informations au 115 des personnes sans-abri augmentent, en ce début d'hiver : +6% par rapport à octobre 2015, et +40% en un an. Elles portent sur les distributions alimentaires, les douches, les soins, les duvets, les transports, le passage des maraudes, et sont particulièrement importantes dans les départements marqués par la pénurie de places d'hébergement.

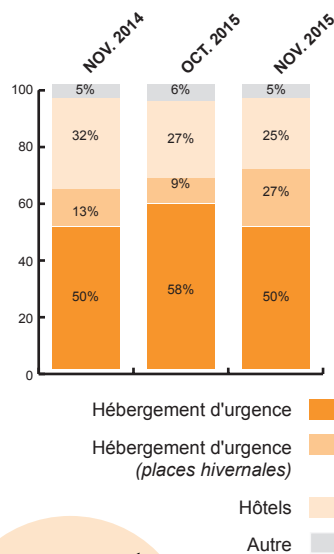
DES CAPACITÉS SUPPLÉMENTAIRES, MAIS INSUFFISANTES ET PRÉCAIRES

Le taux d'attribution s'améliore légèrement en novembre 2015 (+18%) avec l'ouverture des places hivernales, plus nombreuses cette année, et une légère hausse du recours hôtelier (+7% par rapport à octobre). 35% des demandes ont donné lieu à un hébergement (33 500 attributions), contre 29% en octobre 2015 (+18% d'attributions supplémentaires). L'ouverture des places hivernales a permis de répondre à 20% des demandes totales. Le dispositif de veille saisonnière n'est cependant pas effectif sur l'ensemble des territoires ni encore pleinement mobilisé. En novembre 2015, 17 départements n'ont fait aucune orientation vers les places hivernales.

Les conditions d'hébergement demeurent critiques, avec la mobilisation de places supplémentaires relevant majoritairement de la mise à l'abri, et souvent collectives. La discontinuité de l'hébergement s'amplifie. Si plus de personnes sont hébergées, elles le sont temporairement : 6 200 personnes ont bénéficié de réponses partielles à leurs diverses demandes, témoignant de prises en charge temporaires, les obligeant à solliciter de nouveau le 115. Le fait de n'être "hébergé que quelques fois" s'amplifie : +22% par rapport à octobre, et +12% en un an.

Les capacités d'hébergement supplémentaires mobilisées demeurent insuffisantes pour répondre à l'ensemble des demandes des personnes sans-abri. En novembre, 11 400 personnes n'ont jamais obtenu d'attribution par le 115 dans les 45 départements du baromètre, soit une personne sur deux. Dans 13 départements, le taux de non-attribution atteint 72 à 95% (Loire-Atlantique, Morbihan, Indre-et-Loire, Gironde, Haute-Savoie, Gard, Drôme, Var, Aisne, Rhône, Marne, Loire, Isère).

Évolution des types d'attributions



Nombre de personnes restées sans solution d'hébergement suite à leur(s) demande(s) - Nov. 2015

11 400



SITUATION DES FEMMES

DES FEMMES PLUS NOMBREUSES À APPELER

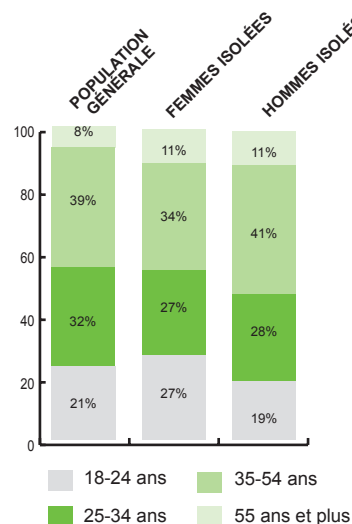
En novembre 2015, ce sont 2 400 femmes isolées qui ont sollicité le 115 pour un hébergement (soit 10 % du public), et 1 500 femmes seules accompagnées de leurs enfants (plus de 2600 enfants). Le recours au 115 des femmes, isolées ou accompagnées d'enfants, progresse en un an : elles sont 5% de plus à solliciter le 115, quand les sollicitations des hommes sont stables et celles des couples avec enfant baissent. Qui sont-elles ?

Les femmes isolées sont en proportion plus jeunes que l'ensemble de la population qui appelle le 115. Elles sont 27% à avoir entre 18 et 24 ans, quand cette tranche d'âge ne représente que 21% de l'échantillon total et 19% des hommes isolés. Ces femmes sont majoritairement de nationalité française (48%), contre 34% pour la population générale appelant le 115, 38% d'entre elles sont extracommunautaires, et 4% issues de l'Union européenne. Plus nombreuses, elles font également plus de demandes (+8% entre novembre 2014 et 2015), confrontées à l'absence de solution ou à des solutions temporaires.

Les femmes seules avec enfants représentent 18% de la population totale, 42% des personnes en famille (53% étant des couples avec enfants, 4% des groupes d'adultes avec enfants, et 2% des hommes seuls avec enfants). Ces femmes présentent des caractéristiques sociales différentes des femmes isolées : elles sont majoritairement âgées entre 25 et 34 ans (44%), et extra-communautaires (63%). 26% sont de nationalité française, et 65% communautaires.

Comparaison des âges des femmes isolées au regard de l'ensemble des personnes et des hommes isolés

Nov. 2015



Nombre de femmes sollicitant le 115 - Nov. 2015



2 400

femmes isolées

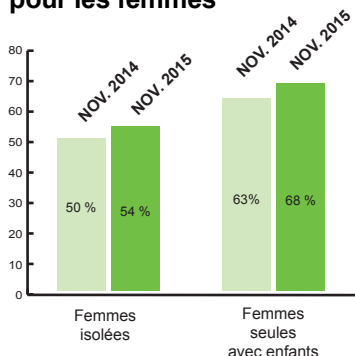


1 500

femmes seules avec enfants

UN MANQUE CRIANT DE RÉPONSE

Évolution du taux de non-attribution pour les femmes



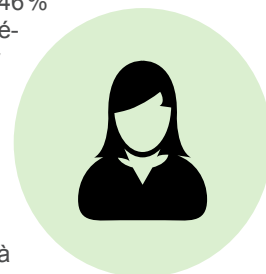
Évolution du taux des orientations vers l'hôtel pour les femmes seules avec enfants

Nov.2014 / Nov. 2015

- 30%

Les femmes isolées ou accompagnées d'enfants qui sollicitent le 115 sont fortement impactées par le manque de places pour les accueillir, et au-delà de l'inadaptation du parc. La situation se dégrade, sous l'effet de l'augmentation de leurs sollicitations, mais également de la baisse des attributions en hôtels et en CHU sans compensation parallèle.

Les femmes isolées bénéficient, proportionnellement, moins d'un hébergement que les hommes isolés. Suite à leurs diverses demandes en novembre 2015, 49% d'entre elles n'ont jamais été hébergées, contre 46% des hommes isolés. La réponse aux femmes isolées se dégrade : elles sont 8% de plus qu'en novembre 2014 à avoir essuyé des refus systématiques. Le taux d'attribution est passé de 50% à 46% en un an, dans le même temps, les non-attributions ont augmenté de 18%. Entre novembre 2014 et 2015, les femmes isolées ont bénéficié de moins d'attribution en CHU (-10%) - solution la plus fortement mobilisée pour les accueillir - et en hôtel (-19%), sans que les attributions vers les places hivernales ne parviennent à les compenser (+74%).



La situation des **femmes seules avec enfants** est très critique également : 51% n'ont jamais été hébergées. Majoritairement hébergées à l'hôtel (58%), elles sont touchées de plein fouet par la réduction du recours à l'hôtel et l'insuffisance de réponses alternatives : 30% d'attributions en moins vers l'hôtel entre novembre 2014 et 2015. Les attributions en hébergement ont chuté également (-9%). Le taux de non attribution augmente pour ce public : il passe de 63% en novembre 2014 à 68% en novembre 2015. Malgré les ouvertures hivernales plus importantes en ce début d'hiver que l'an passé qui bénéficient à l'ensemble des publics, les attributions chutent pour les mères seules (-19% en un an).

115 DE PARIS RÉPONSES ET DEMANDES

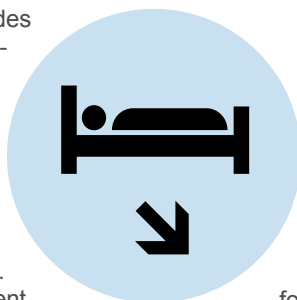
En novembre 2015, le 115 de Paris a enregistré 26 900 demandes - dont 20 100 en journée et 6 800 la nuit. Entre octobre et novembre, les demandes au 115 ont baissé

(-9%), sous l'effet d'une moindre sollicitation des familles. L'augmentation des orientations en hôtel a permis d'héberger une partie des familles, limitant ainsi leur recours au 115.

En conséquence, les demandes des hommes et femmes seuls, et des couples sans enfant poursuivent leur progression sous l'effet d'une meilleure prise d'appel et dans un contexte où les places hivernales destinées à ces publics n'ont pas été ouvertes en novembre. Ainsi les demandes des hommes seuls croissent de 2%, celles des femmes seules de 4%, et celles des couples sans enfant de 20%.

En novembre 2015, 40% des demandes totales ont donné lieu à un hébergement. Les attributions ont augmenté de 3% entre octobre et novembre, vers l'hôtel principalement (+6%) mais également en CHU (+2%). La situation est cependant plus dégradée qu'en novembre 2014 : le taux d'attribution s'élevait alors à 46%. Les attributions bénéficient en majorité

aux hommes seuls en journée en raison de la structure de l'offre dédiée principalement à ce public. Les femmes bénéficient seulement de 24% d'attribution.



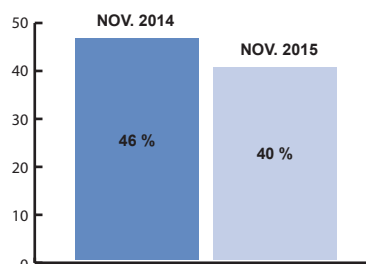
Parmi l'ensemble des demandes, 60% n'ont pas donné lieu à un hébergement. L'essentiel de ces non-attributions correspond à des demandes non pourvues (DNP) faute de places disponibles (68%). Les DNP touchent tous les publics mais sont très marquées pour les familles (57% des demandes), les couples sans enfant (55%) et les femmes seules (57%).

De fait la situation de ces dernières se dégrade fortement : augmentation de 28% des DNP prononcées entre novembre 2014 et 2015, quand leurs demandes croissent de 8% sur la même période, et un nombre de places hivernales dédiées et ouvertes en nombre insuffisant.

Nombre de femmes seules ayant sollicité le 115 de Paris - Nov. 2015

2 600

Évolution du taux d'attribution en hébergement



MÉTHODOLOGIE DU BAROMETRE

Le baromètre 115, réalisé par la FNARS, suit chaque mois l'évolution des demandes d'hébergement d'urgence faites au 115 et les réponses qui leur sont apportées ainsi que les personnes concernées en les comparant aux mois précédents et à l'année précédente à la même période. Il fournit ainsi des indicateurs objectifs de mesure de l'efficacité de la prise en charge des personnes par le dispositif d'hébergement. Les données statistiques sont issues de 45 départements qui saisissent régulièrement l'activité 115 via le logiciel ProGdis 115/SIAO: Aisne, Alpes-Maritimes, Ardennes, Aube, Aude, Aveyron, Bouches-du-Rhône, Calvados, Charente, Charente-Maritime, Côte-d'Or, Côtes d'Armor, Dordogne, Drôme, Finistère, Gard, Gironde, Hérault, Ille-et-Vilaine, Indre-et-Loire, Isère, Jura, Loire, Loire-Atlantique, Maine-et-Loire, Marne, Mayenne, Morbihan, Nièvre, Puy-de-Dôme, Pyrénées-Atlantiques, Pyrénées-Orientales, Rhône, Haute-Saône, Saône-et-Loire, Sarthe, Haute-Savoie, Yvelines, Somme, Var, Vendée, Vienne, Val d'Oise, Guadeloupe, La Réunion. Le baromètre présente également les données d'activité du 115 de Paris afin de mettre en exergue les différences et les similitudes avec les 45 autres départements.

Vous pouvez consulter sur le site de la FNARS la définition des variables observées et le mode de comptabilisation.



Fédération nationale des associations d'accueil et de réinsertion sociale
fnars@fnars.org - 01 48 01 82 00 - www.fnars.org

Contact presse

Céline Figuière, responsable de la communication
celine.figuiere@fnars.org - 01 48 01 82 06

Conception et réalisation du baromètre

Sous la direction de Florent Guéguen, directeur général de la FNARS

Réalisation par

Laura Charrier, chargée de mission « veille sociale et hébergement »
Carole Lardoux, chargée de mission « animation et observation »
Marion Quach-Hong, chargée de mission « études et santé »