

JOURNÉE D'ÉTUDE **VENDREDI 10 MARS 2017**
 CENTRE DE CONGRÈS DIAGORA • TOULOUSE-LABÈGE

Avec la participation
 de **Jiho** au vidéoprojecteur
 et du **Bataclown**

LE MANAGEMENT PEUT-IL SAUVER LE TRAVAIL SOCIAL ?

Avec le recul de plusieurs décennies de « **direction traditionnelle** » et simultanément quelque vingt ans de « **new management** », le temps n'est-il pas venu de faire **un bilan**? Lequel des deux concepts détient les clés d'une action éducative et sociale moderne, respectueuse des usagers? Le 10 mars 2017 nous serons à la veille d'échéances politiques qui ressembleront – peut-être – à des choix de société.

Si la **réduction des dépenses publiques** devient irréversible ne faudrait-il pas arrêter de trop invoquer le seul « manque de moyens »? Et nous demander si l'efficacité d'**équipes professionnelles, imaginatives et motivées**, ne dépend pas avant tout de leur management?

La journée se découpe en **4 tranches horaires de 1 h 30**. Chacune concerne **la salle entière et un intervenant principal**. Celui-ci commence par un exposé de 20 mn, puis il en débat avec les trois autres intervenants, Jacques Trémintin et Etienne Liebig (animateurs-agitateurs-modérateurs-chroniqueurs, rédacteurs à LS et professionnels de terrain). Enfin, un débat d'une heure s'étend à toute la salle, l'intervenant conservant seul un statut d'interlocuteur privilégié, **le principe des Tables Rondes de Lien Social** demeurant toujours : **130 participants = 130 orateurs**

INSCRIPTIONS
05 62 73 34 44
 OU
lien-social.com/boutique

8 h à 8 h 45 Accueil

9 h à 10 h 30 *Nouvelle gestion publique : de quelle qualité parle-t-on ?*

PAR **MARIE MORMESSE**, ASSISTANTE SOCIALE ET TITULAIRE DU DEIS, RESPONSABLE DE FORMATION ET FORMATRICE À L'ETSUP

La démarche évaluative dans le service social de l'Assurance maladie pouvait s'avérer nécessaire et utile mais la rhétorique managériale déployée a tout gâché : de la non qualité dans les réponses apportées au public et de la souffrance au travail du côté des professionnels.

11 h à 12 h 30 *Jamais un secteur n'aura eu à ce point son destin entre ses mains*

PAR **JEAN-RENÉ LOUBAT**, PSYCHOSOCIOLOGUE-CONSULTANT, FORMATION-CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES, INGÉNIERIE SOCIALE

Si les dirigeants savent se doter des outils managériaux en matière de motivation, de promotion, de mobilité, de qualité de vie au travail, ils entraineront leurs personnels dans ce « new deal sanitaire et social » en créant une indispensable dynamique.

14 h à 15 h 30 *Un sursaut d'ingéniosité, c'est la seule réponse !*

PAR **PHILIPPE GABERAN**, ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ ET DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENT DE FORMATION

Il faudra du professionnalisme et de la rigueur pour espérer maintenir les services publics. Et c'est donc l'ingéniosité des équipes associée à la clairvoyance de leur management qui peuvent assurer l'évolution de l'action sociale et, par conséquent, sa survie.

15 h 45 à 17 h *Qu'on m'explique en quoi cela serait utile aux usagers ?*

PAR **MICHEL CHAUVIÈRE**, SOCIOLOGUE, DIRECTEUR DE RECHERCHE AU CNRS, TÉMOIN DES ÉVOLUTIONS DU TRAVAIL SOCIAL EN FRANCE

Que se passe-t-il ? Nous sommes embarqués dans un régime économique néolibéral. Ces orientations cherchent à établir un autre social, inclus dans le marché, non solidaire. C'est la philosophie, la substance même du social réalisé et incarné qui est visée.