



Association Pension de famille
à Bauer-Thermopyles-Plaisance
Association loi 1901 d'Intérêt général

Maison des Thermopyles
15, rue de Plaisance
75014 Paris
01.53.90.45.27 / 06.24.26.28.59

Site Internet : www.maisondesthermopyles.fr

Centre CAF Finlay
50, rue du Dr Finlay
BP 522
75724 PARIS CEDEX 15

Paris, le 20 octobre 2015

Monsieur,

Je me permets de vous solliciter concernant des allocataires de la CAF dans la résidence que je dirige – résidence qui est signataire d'une convention APL et qui accueille des publics PLA-I, en grande et très grande précarité.

Récemment, des problèmes très graves et préoccupants provoqués par le remboursement ad hoc d'un trop perçu indu ont failli achever psychologiquement un couple que nous accueillons à la pension de famille depuis trois ans et que nous avons pourtant accompagné avec beaucoup de progrès pour eux (ce qui est le but des financements publics que nous percevons).

Suite à une erreur dans la déclaration trimestrielle, la CAF a suspendu dès le mois de mai le versement de l'APL à l'organisme gestionnaire le temps de recalculer les droits du couple. Les courriers que j'ai pu adresser à la CAF par les voies prévues sont restés sans réponse.

C'est seulement le 21 août qu'a été notifié par écrit au couple un important trop perçu. Ce courrier ne faisait aucunement allusion à une suppression des ressources qui pourtant était imminente : le RSA activité (Monsieur a un petit salaire d'insertion) a été retenu en août, en septembre et en octobre. Pourtant, le couple avait immédiatement réagi par courrier simple pour expliquer qu'il leur était impossible de rembourser cette somme. **Il ne s'agissait pas de contester le trop perçu mais plutôt de demander un échelonnement de la dette.** Ils déposent également une demande de remise gracieuse avec une assistante sociale de secteur mais qui ne vise rien d'autre que d'attirer l'attention sur la précarité sociale du couple et de ne pas l'aggraver.

A aucun moment la CAF a pris soin ni de se rapprocher de l'association gestionnaire, pourtant partenaire dans le cadre de la convention APL, ni d'adresser des courriers compréhensibles et clairs au ménage. S'ils sont informés du droit de recours, ils ne sont en revanche pas informés qu'ils peuvent solliciter un

travailleur social de la CAF afin que soit calculé le minimum à vivre avant de supprimer la totalité des versements pendant des mois. Pourtant, ils se sont présentés au guichet à plusieurs reprises comme cela leur avait été suggéré dans la lettre de notification de la dette.

Il m'a semblé aujourd'hui essentiel de vous faire savoir que ce genre de fonctionnement est d'une extrême violence institutionnelle à l'égard des plus fragiles.

A la limite entre l'erreur et la fraude, c'est aux pauvres qu'on demande de se serrer la ceinture et de se taire et ceci pendant des délais d'instruction insupportablement longs.

Au lieu de soutenir les publics vulnérables, voilà comment les faire décrocher pour de bon.

Mais c'est peut-être le but recherché.

Dans l'attente de vous rencontrer avec les partenaires qui voudront s'y joindre, cher Monsieur, je me permets d'adresser une copie de ce courrier aux signataires de la convention APL ainsi qu'aux partenaires sociaux et élus.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments les plus dévoués à la cause de la pauvreté et du mal logement.

Sabine Bröhl
Directrice

Maison des Thermopyles
15, rue de Plaisance - 75014 Paris
01.53.90.45.27 / 06.24.26.28.59
Siret : 481 625 663 000 28

Copie à :

DLH, Service du Logement et de son Financement, Madame Pascaline DOLO

Paris Habitat, OPH, Directeur général, Monsieur Roger MADEC

DRIHL de Paris, Chef du Bureau Insertion par le Logement, Madame Annie MALTAT

Médiateur de la République, Monsieur le Député Pascal CHERKI

Maire du 14^e, Madame Carine PETIT et ses adjoints Amine BOUABBAS, Nicolas LIEBAULT

Fondation Abbé Pierre, Directeur général, M Christophe ROBERT

Fondation Abbé Pierre, Réseau des Boutiques de Solidarité et Pensions de famille, M Patrick CHASSIGNET

Coordination des Pensions de famille parisiennes

Association ADUCAF